### BEDRIJFSTAK : CONTRACT CATERING

Functiecategorie : Inflight catering

Referentiefunctie : Chauffeur/belader B

Referentiefunctie-nummer : IC.4.2

### referentiefunctie-omschrijving

###### Kenmerken van de referentiefunctie

*- Bevoorraden van vliegtuigen van binnen- en buitenlandse klanten met catering­voorzieningen, conform de referentiefunctie chauffeur/belader A, aangevuld met extra verantwoordelijkheden, zoals;*

*. verzorgen complexere overdrachten, zoals die van intercontinentale vluchten (voor zover ze niet door een speciale functionaris worden gedaan);*

*. regelen van naleveringen, suppleties e.d.;*

*. coördineren van werkzaamheden van chauffeurs/beladers A op diverse werkplekken.*

**Organisatie**

Rapporteert aan : operationeel leidinggevende.

Geeft leiding aan : 5 tot 10 chauffeurs bij coördinatiewerkzaamheden (vaktechnisch).

**Resultaatgebieden en kerntaken**

1. Bevoorrade vliegtuigen met cateringvoorzieningen conform de resultaatgebieden/ kerntaken, zoals genoemd in referentiefunctie chauffeur/belader A.

2. Overgedragen bevoorradingen aan bemanning of maatschappijvertegenwoordiger (voor die gevallen waar dit niet standaard door een speciale bedrijfsfunctionaris wordt verzorgd).

####  Kerntaken zijn:

• controleren en doornemen van de geleverde bevoorradingen per positie; geven informatie/toelichting, signaleren /melden van onregelmatigheden m.b.t. posities en/of belading;

• regelen/verzorgen van de levering van eventuele supplementen en/of naleveringen; daartoe aansturen van de chauffeur/beladers en geven van aanwijzingen/instructies;

• verzorgen van de bij de overdracht bijbehorende administratieve werkzaamheden (registreren tekorten/aanvullingen, laten tekenen voor de overdracht e.d.).

#### 3. Coördinatie van diverse werkzaamheden van collega’s (chauffeurs/beladers A), zoals laden/ lossen van vrachtwagens en/of vliegtuigen, galley-/cabin-gerelateerde werkzaamheden, naleveringen, transport van/naar diverse plekken e.d.

####  Kerntaken zijn:

• uitvoeren van de nodige controles op volledigheid (b.v. voorafgaand aan het laden);

• regelen dat werkzaamheden tijdig op de juiste wijze worden uitgevoerd;

• geven van operationele aanwijzingen aan (ingehuurde) chauffeurs/beladers.

4. Overige werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld:

• begeleiden en inwerken van nieuwe collega’s;

• verrichten van bij de werkzaamheden behorende registraties (zonodig m.b.v. PC);

• verrichten van overige, met het bovenstaande verband houdende, werkzaamheden in opdracht van de leidinggevende.

#### Overige informatie en bezwarende omstandigheden

- Overleggen/afstemmen met binnen- en buitenlandse crewleden (in de Engelse taal).

 Corrigerend optreden naar chauffeurs/beladers.

- Besturen van en manoeuvreren met de vrachtwagen (C-rijbewijs en CCVB-rijvaardig­heidsopleiding vereist), bedienen van de liftinstallatie en/of hydraulische klep, openen en sluiten van vliegtuigdeuren, werken met communicatiemiddelen.

- Naleven van de voorschriften op het gebied van veiligheid, Arbo, HACCP en werk- en presentatie­methoden en van de specifieke platformregels.

• Krachtsinspanning bij het tillen van containers en andere verpakkingen en het verplaatsen van trolleys in vrachtwagen en vliegtuigen.

• Lopend en staand werken, soms in gedwongen houding (vooral in kleine vliegtuigen).

• Hinder van wind, tocht en wisselende weersomstandigheden en het geluid van draaiende vliegtuigmotoren, power units e.d. Soms werken onder tijdsdruk.

• Kans op letsel door het tillen van containers, bij verkeersongevallen, vallen van hoog­werkers, openen van vliegtuigdeuren e.d.

### INDELINGSHULPMIDDELEN

###### Kenmerken bedrijf

De referentiefunctie “chauffeur/belader B” komt voor bij vrijwel alle inflight cateraars.

*De functie kan in de praktijk ook voorkomen onder de volgende bedrijfsnaam:*

*- Chauffeur/coördinator*

*- Check out medewerker*

*- Coördinator distributie*

*- Supervisor service delivery*

###### Richtlijnen voor het indelen van de bedrijfsfunctie

|  |  |
| --- | --- |
| *= Als de bedrijfsfunctie ten opzichte van de referentiefunctie ongeveer gelijk is, behoort deze bedrijfsfunctie ingedeeld te worden in groep:* | *4* |
|  |  |
| *- Als de bedrijfsfunctie minder verantwoordelijkheden heeft, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden van de chauffeur/belader, conform de referentiefunctie chauffeur/belader A, dan indeling in groep:* | *3* |
|  |  |
| *+ Als de bedrijfsfunctie meer verantwoordelijkheden heeft, zoals bij­voorbeeld het verzorgen van volledige overdrachten op alle vlieg­tuigen en optreden als “commerciële” contactpersoon tussen klant/ cateraar, (bijvoorbeeld in de functie van catering representative), óf operationeel aansturen van een groep chauffeurs/baladers (als supervisor of meewerkend voorman) \*, dan indeling in groep:* | *5* |
|  |  |

*\* Hiervoor is geen referentiefunctie beschikbaar.*